

ALEX

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos: 2023-tól

A **Kovács Réti Szegheő Ügyvédi Iroda** mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) üzemelteti a www.alex.hu honlapot (a továbbiakban: „**Honlap**”). A Honlapon elérhető szolgáltatásokkal összefüggésben az Adatkezelő a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) betartásával jár el. Adatkezelő az érintettek személyes adatait bizalmasan kezeli, azok védelméről gondoskodik, továbbá megteszi azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az egyéb adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Tartalom

1. Az adatkezelő személye.....	3
2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama.....	3
3. Profilalkotás.....	6
4. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek	6
5. Adattovábbítás	6
6. Linkek közösségi média szolgáltatókhoz, közösségi média böngésző bővítményekhez, sütik.....	7
7. Adatbiztonsági intézkedések.....	7
8. Az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről.....	8
9. Az érintettek jogai.....	8
9.1 A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatok hozzáféréséhez való jog	8
9.2 Helyesbítés joga.....	9
9.3 Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog.....	9
9.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog	10
9.5 Adathordozhatósághoz való jog.....	11
9.6 Tiltakozáshoz való jog	11
9.7 Visszavonás joga	12
9.8 Eljárás az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén.....	12
10. Adatfeldolgozás	12
11. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok.....	13
12. Kapcsolati adatok	14
13. Jogorvoslat.....	14

1. Az adatkezelő személye

Kovács Réti Szegheő Ügyvédi Iroda (bejegyezve: Budapesti Ügyvédi Kamara, nyilvántartási szám: 195; székhely: 1121 Budapest, Zugligeti út 41.; adószám: 28301400-2-43, e-mail cím: krs@krs.hu, webcím: www.alex.hu, a továbbiakban: „Adatkezelő”)

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama

Az érintett a Honlapon történő regisztrációt és bejelentkezést követően tud szolgáltatást igénybe venni és meghatározott ügycsoportokban időpontot foglalni. Regisztrálni és bejelentkezni a Honlapon létrehozott felhasználói fiókkal lehet. Az alábbi táblázat foglalja össze a kezelt adatok körét, az adatkezelés célját és időtartamát.

ALEX
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tevékenység	Érintett	A kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
A. Regisztráció a Honlapon	A Honlapon regisztráló felhasználó	Név, felhasználónév, jelszó, email cím, ország, város, utca, házszám	a felhasználó beazonosítása	A regisztráció törléséig, ennek hiányában Adatkezelő az adatokat a regisztráció időpontját követően, a Ptk. 6:22.§ alapján öt év múlva törli.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) az érintett hozzájárulása
B. Vásárlás a Honlapon	A Honlapon vásárló felhasználó	Név, e-mail cím, telefon Szállítási cím: irányítószám, város, cím Számlázási cím: név, irányítószám, város, cím számlázási nyelv	a felhasználó beazonosítása, online termékértékesítés, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számlakiállítás	Adatkezelő az adatokat a vásárlás időpontját követően, a Ptk. 6:22.§ alapján öt év múlva törli. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számviteli tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül a számla kiállítását követő nyolc év múlva törli.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) az érintett hozzájárulása és GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerződés teljesítése
C. Időpontfoglalás meghatározott ügycsoportokban	A Honlapon regisztráló felhasználó	a regisztráció során megadott email cím	az érintett beazonosítása, időpontfoglalás, szolgáltatás megrendelés, a felhasználó értesítése, ha a foglalt időpontban mégsem elérhető a szolgáltatás	a hozzájárulás visszavonásáig, ill. a regisztráció törléséig, ennek hiányában Adatkezelő az adatokat a foglalás/regisztráció időpontját követően, a Ptk. 6:22.§ alapján öt év múlva törli.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) az érintett hozzájárulása
D. Online jogi tanácsadás	A Honlapon regisztráló felhasználó	Skype név	az érintett beazonosítása, időpontfoglalás, online jogi tanácsadás	a hozzájárulás visszavonásáig, ill. a regisztráció törléséig, ennek hiányában Adatkezelő az adatokat a foglalás/regisztráció időpontját követően, a Ptk. 6:22.§ alapján öt év múlva törli.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) az érintett hozzájárulása

E. Ügyfélszolgálat	A Honlapon található kapcsolati űrlapon személyes adatot megadó felhasználó, továbbá a Honlapon található kapcsolati pontokra küldött személyes adatot továbbító felhasználó	A Honlapon található elérhetőségekre (kapcsolati űrlap, e-mail cím, telefonszám) küldött személyes adat (e-mail cím, név, lakcím (ország, város, irányítószám, utca, házszám, telefonszám) és az ügyfélszolgálathoz beérkezett, a felhasználóra, vagy más érintettre vonatkozó egyéb személyes adat és az ügy körülményei	Az érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. Az e-mailen történő kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügyel összefüggésben az Adatkezelő kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.	az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az ügyfélszolgálathoz e-mailen beérkezett kérés Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követően, a Ptk. 6:22. § alapján öt év múlva törli. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számviteli tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak az ügy Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követő nyolc év múlva törli.	Az ügyfélszolgálati tevékenységek során kezelt adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és a 1997. évi CLV. (Fgy. tv.) tv. 17/A.§ alapján.
F. Panaszkezelés	Fogyasztó	a) a fogyasztó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) az Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és a fogyasztó aláírása (kivéve ha e-mailen, vagy telefonon terjesztették elő a panaszt), f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) a panasz egyedi azonosítószáma.	A panasz körülményeinek kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása, vagy a panaszkönyvbe tett bejegyzés dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. A kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügyel összefüggésben a az Adatkezelő kapcsolatba tud lépni a fogyasztóval.	Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számviteli tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő nyolc év múlva törli.	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és a Fgy. tv. 17/A.§ alapján.

3. Profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez profilalkotást. Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (pl. személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, egészségi állapothoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére, vagy előrejelzésére használják.

4. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek

Az adatokhoz az Adatkezelő munkatársai, illetve ezen Tájékoztató kivonatban megnevezett további adatfeldolgozók férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. Így például az Adatkezelő rendszergazdája és a jelen tájékoztatóban megnevezett adatfeldolgozók az ügykezelés, adatfeldolgozás érdekében megismerheti a személyes adatokat.

5. Adattovábbítás

Az online termékértékesítés, mint adatkezelési cél megvalósulásával összefüggésben az interneten lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatos adatok az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.)(Cégjegyzékszám: 01-09-174466,Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.) bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonság és a tranzakciók nyomon követése céljából kerülnek továbbításra.

Az Adatkezelő a hírlevelek kiküldéséhez a Mailchimp hírlevélkezelő rendszert alkalmazza, amelynek üzemeltetését a The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308; USA) adatfeldolgozó látja el. Az adatfeldolgozó kizárólag a 10. pontban rögzített adatok vonatkozásában végez adatfeldolgozást, az ott meghatározott ideig. Tekintettel arra, hogy az adatfeldolgozó székhelye és az érintett adatokat tároló szerver helye is az Egyesült Államokban található, így az Adatkezelő külön vizsgálat tárgyává tette a harmadik országba adatfeldolgozás céljából továbbított adatok biztonságának kérdését, különös tekintettel az adatfeldolgozó adatvédelmi szabályaira, a technikai biztonsági követelményekre és a harmadik ország jogszabályi környezetére. A vizsgálat során az Adatkezelő arra a megállapításra jutott, hogy az adatfeldolgozó az Európai Unió által megkövetelt technikai és biztonsági követelményeknek megfelel figyelembe véve az adatfeldolgozó <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/> linkek elérhető Adatfeldolgozási Kiegészítésben foglaltakat, így a személyes adatok megfelelő szintű védelemben részesülnek. Ön a jelen Tájékoztató elfogadásával a hírlevél küldésével kapcsolatos adatok harmadik országba (USA) való továbbításához kifejezett hozzájárulását adja.

Az Ön adatai a fentiekén túl nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére. Harmadik személynek, vagy címzettnek adattovábbítás abban az esetben történik, ha Önt előre tájékoztatjuk az esetleges címzetről és ezt követően Ön ehhez előzetesen hozzájárul, vagy azt egyébként jogszabály írja elő.

Ezen adatkezelési tevékenység során személyes adatokat nem továbbítunk harmadik országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.

6. Linkek közösségi média szolgáltatókhoz, közösségi média böngésző bővítményekhez, sütik

Az Adatkezelő Honlapja a Facebookra és a Honlapon található egyéb közösségi médiára irányító egyszerű linkeket tartalmaz. Ilyen esetben kizárólag akkor kerül sor adatok továbbítására az említett közösségi média-üzemeltetőkhez, amikor a felhasználó az adott ikonra (pl. a Facebook esetében az „f” ikonra) kattint. Amikor a felhasználó rákattint az adott ikonra, az adott közösségi média-üzemeltető oldala felugró ablak formájában nyílik meg. Ezeken az oldalakon a felhasználó az adott közösségi média-üzemeltető szabályzatának megfelelően információkat tehet közzé. További információ:

<https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>.

A sütik szöveges fájlok, amelyeket Honlap arra használ, hogy hatékonyabbá tegye a Honlap használatát. A sütiket akkor lehet tárolni az érintett (felhasználó) eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a Honlap működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához a felhasználó engedélyére van szükség. A Honlap különböző sütiket használ, melyek közül néhányat harmadik fél szolgáltatók helyeznek el. A Honlapon történő egyedi beállítás mellett az egyes böngészők is lehetővé teszik a süti-beállítások módosítását. A böngészők általában alapértelmezettként automatikusan elfogadják a sütiket, de ezt módosítani lehet. Az egyes böngészők beállításainak módosítását az adott böngésző súgóján keresztül lehet véghez vinni. Az alábbiakban linkeken lehet tájékoztatást kapni az egyes böngészők süti-beállításairól:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>,

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnakszami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>

Microsoft Internet Explorer 11: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-andprivacy>

Safari: <https://support.apple.com/kb/index?page=search&q=cookies%20safari>

A Honlap kizárólag elengedhetetlen sütiket használ. Az elengedhetetlen sütik a Honlap használatát segítik. Olyan alapvető funkciókat engedélyeznek, mint a navigáció és a Honlap biztonságos területeihez való hozzáférés. A Honlap ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek

meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és az adatok megőrzési helye az Adatkezelő 1121 Budapest Zugligeti út 41. címén lévő szerverein találhatóak. Ezen kívül Adatkezelő a Honlapot illetően a ReComp Zrt. üzemeltetői tevékenységét veszi igénybe. Adatkezelő személyes adatokat a 1121 Budapest Zugligeti út 41. szám alatti székhelyén és az ugyanitt található szervereken tárol.

Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz, az Adatkezelő az alábbiak szerint biztosítja a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést: a szerverhez és a számítógépekhez való hozzáférés jelszóval védett. A papíralapú dokumentumok zárható szekrényekben találhatóak. Az adatmegőrzési hely riasztórendszerrel védett.

8. Az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

9. Az érintettek jogai

9.1 A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatok hozzáféréséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az Adatkezelő széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A fentiek szerinti jogok a fenti 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatók.

9.2 Helyesbítés joga

Az Adatkezelő az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.3 Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- e) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- f) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést¹; vagy
- g) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

¹ A személyes adatok közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott kezelését az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák mellett kell végezni. E garanciáknak biztosítaniuk kell, hogy olyan technikai és szervezési intézkedések legyenek érvényben, melyek biztosítják különösen az adattakarékosság elvének betartását. Ezen intézkedések közé tartozhat az álnevesítés, amennyiben az említett célok így módon megvalósíthatók. Amennyiben e célok megvalósíthatók az adatok oly módon történő további kezelése révén, amely nem vagy már nem teszi lehetővé az érintettek azonosítását, a célokat ilyen módon kell megvalósítani.

- c) az Adatkezelő már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.5 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledtetéshez”) való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.6 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

9.7 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

9.8 Eljárás az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett a jelen tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyibe az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

10. **Adatfeldolgozás**

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozót veszi igénybe. Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevitelére csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

Adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz fér hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez az Adatkezelő részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
CONTIREX Számviteli és Adószakértő Korlátolt Felelősségű Társaság (1026 Budapest, Nagyajtai u 4/b)	Az érintett neve, lakcíme	Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés- a szerződés megszűnéséig
ReComp Informatikai Zrt. (1044 Budapest, Íves út 8.)	Az érintett Honlapon megadott személyes adatai (Honlap üzemeltetése, általános IT szakértői tevékenység)	Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés- a szerződés megszűnéséig
The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA	A Mailchimp hírlevélkezelő rendszer üzemeltetése körében felmerülő adatok: a) név, b) e-mail cím c) feliratkozás dátuma	az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig

11. Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával az érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben az érintett bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, akkor köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben az érintett köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő az érintettel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést az adatot szolgáltató érintett köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha az érintett más, harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az adat szolgáltató személy meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomásra jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra. Kérjük, hogy az 1. pontban meghatározott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje velünk, ha tudomásra jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy az érintettől jogosulatlanul bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére személyes adatot.

12. Kapcsolati adatok

A rendszerben tárolt személyes adataival és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdését, kérését kérjük juttassa el az 1. pontban megadott elérhetőségeink valamelyikére. Kérjük, tartsa szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az érintett érdekében - csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

13. Jogorvoslat

- a) Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségek valamelyikén.
- b) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, Fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll; illetve
- c) Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.